



Menu



Jean-Claude  
Espace client



## Communauté Orange

Forum

Blog

mail Orange

### Recherchez dans la Communauté

Effectuez une recherche rapide

### Vous avez une question ?

Interrogez la communauté

internet & fixe

**mon mail Orange**

### Mes emails restent bloqués en boite d'envoi (Windows live Mail)

Options



Ramzes08 | contributeur confirmé

Posté le 24/10/2024 8h02

Mes emails restent bloqués en boite d'envoi (Windows live Mail)

Bonjour à tous,

Depuis lundi 21/10 mes emails restent bloqués en boite d'envoi et, le l'information suivante apparaît :

Impossible d'envoyer le message, car le serveur a refusé l'adresse de messagerie de l'expéditeur. L'adresse de messagerie de l'expéditeur était 'keops08@orange.fr'.

Objet 'zzzzz'

Erreur de serveur : 550

Réponse du serveur : 550 5.1.0 37tHtqDe1xKYY Authentification requise. Authentication Required. OFR203\_200 [200]

Serveur : 'smtp.orange.fr'

Numéro d'erreur Windows Live Mail : 0x800CCC78

Protocole : SMTP

Port : 25

Sécurisé (SSL) : Non

Pour info :

Je n'ai rien modifié, je n'ai rien téléchargé et je n'ai pas ouvert de pièce jointe aux emails reçus.

Sur un second ordinateur (configuration identique) que j'utilise que très rarement les soucis sont identiques.

A partir d'un téléphone portable, les envois s'effectuent correctement mais les réponses depuis l'ordinateur sont bloquées dans la boite d'envoi (essais effectués à partir de mes 3 comptes "orange").

Configuration des comptes (les 3 sont identiques)

Serveur de messagerie = POP3

Courrier entrant = pop.orange.fr

Courrier sortant = smtp.orange.fr

Sécurité = 3DES

Avancé = Courrier sortant = 25

Courrier entrant = 110

Avez-vous une idée et pouvez-vous m'aider à résoudre de dysfonctionnement ?

Merci

Cordialement

Répondre

Top

0

Accéder à la solution

### Solution approuvée !

 Daniel35 |Orange Star

| Posté le 24/10/2024 10h11

Re @Ramses08

@Papou22 @juste

@Ramses08 a écrit :

...

Erreur de socket : 10053

<https://www.solvusoft.com/fr/errors/erreurs-ex%C3%A9cution/microsoft-corporation/windows-live-mail/1...>

Passe à Thunderbird...!

Cordialement

Daniel35

.

«Une erreur peut devenir exacte selon que celui qui l'a commise s'est trompé ou non» Pierre Dac

Répondre

Top

1

## 20 réponses

[< Précédent](#) 1 2 3 [Suivant >](#)

 juste |star

| Posté le 24/10/2024 8h20

Bonjour @Ramses08

Les vrais paramètres volés à @Daniel35 sont :

Les paramètres à respecter :

Paramètres entrants:

- Nom d'utilisateur: adresse complète @orange.fr (ou wanadoo.fr) et valide
- Serveur : imap.orange.fr - Port : 993 ou pop.orange.fr - Port 995

- Sécurité : SSL - Mot de passe normal

Paramètres sortants:

- Nom d'utilisateur: adresse complète @orange.fr (ou wanadoo.fr) et valide
- Serveur : smtp.orange.fr - Port 465
- Sécurité : SSL - Mot de passe normal

Cordialement .

Répondre

Top

0



 Ramses08 | contributeur confirmé

| Posté le 24/10/2024 8h41

Bonjour Juste,

Merci pour cette rapide réponse !

Mais pourquoi dois-je changer mes paramètres alors que tout fonctionnait correctement jusqu'à ce lundi ?

Répondre

Top

0



 Ramses08 | contributeur confirmé

| Posté le 24/10/2024 8h58

Suite essais modifications paramètres = Nouveau message

Objet 'zzzzzz'

Serveur : 'smtp.orange.fr'

Numéro d'erreur Windows Live Mail : 0x800CCC0F

Protocole : SMTP

Port : 465

Sécurisé (SSL) : Non

Erreur de socket : 10053

Répondre

Top

0



 Papou22 | super fan

| Posté le 24/10/2024 9h00

@Ramses08 a écrit :

Bonjour Juste,

Merci pour cette rapide réponse !

Mais pourquoi dois-je changer mes paramètres alors que tout fonctionnait correctement jusqu'à ce lundi ?

Bonjour @Ramses08

@juste

Parce que ton paramétrage qui transmet tout en clair sur le réseau était complètement "has been" et obsolète, que les choses changent et que les boulons de la sécurité sur internet se resserrent.

*Un problème bien décrit est déjà à moitié résolu*

Répondre

Top



Ramses08 | contributeur confirmé

| Posté le 24/10/2024 9h11 | Modifié le 24/10/2024

Bonjour Papou22,

Merci pour ces informations !

Mais cela n'explique pourquoi ce changement depuis ce lundi et, n'appartient t-il pas à "Orange" d'en informer ses clients ?

Après modifications mes mails sont toujours bloqués et j'obtiens un nouveau message =

Objet 'zzzzzz'

Serveur : 'smtp.orange.fr'

Numéro d'erreur Windows Live Mail : 0x800CCC0F

Protocole : SMTP

Port : 465

Sécurisé (SSL) : Non

Erreur de socket : 10053

Cordialement

Répondre

Top



Daniel35 |Orange Star

| Posté le 24/10/2024 9h15 | Modifié le 24/10/2024

Bonjour @Ramses08

@Papou22 @juste

@Ramses08 a écrit :

... Sécurisé (SSL) : **Non**

Si tu as bien lu les indications données plus haut :

Sécurité : **SSL**

Windows live mail n'est plus suivi par Microsoft depuis plusieurs années. Faille béante de sécurité.

Change pour un valide et performant comme Thunderbird.

<https://communaute.orange.fr/t5/Trucs-et-astuces/Migrer-de-Windows-Live-Mail-vers-Thunderbird/ta-p/1...>

Cordialement

Daniel35

.

«Une erreur peut devenir exacte selon que celui qui l'a commise s'est trompé ou non» Pierre Dac

Répondre

Top



Papou22 |super fan

| Posté le 24/10/2024 9h27 | Modifié le 24/10/2024

@Ramses08

[@Daniel35](#) [@juste](#)

Crée un mot de passe d'application pour cette adresse.

Voir ce fil de discussion :

<https://communaute.orange.fr/t5/mon-mail-Orange/IMAP-orange/m-p/3201144#M316359>

---

*Un problème bien décrit est déjà à moitié résolu*

[Répondre](#)

[Top](#)



 [Ramses08](#) | contributeur confirmé

| Posté le 24/10/2024 9h44

Bonjour Daniel35,

Je te remercie pour ce complément d'information, surtout pour le lien joint que j'utiliserais en dernier recours (je ne suis pas un spécialiste !.....)

J'ai bien appliqué la sécurité SSL mais le message est toujours bloqué avec cette nouvelle information :

Objet 'zzzzzz'

Serveur : 'smtp.orange.fr'

Numéro d'erreur Windows Live Mail : 0x800CCC0F

Protocole : SMTP

Port : 465

Sécurisé (SSL) : Oui

As-tu une autre piste ?

Merci

Cordialement

[Répondre](#)

[Top](#)



 [Papou22](#) | super fan

| Posté le 24/10/2024 9h48

[@Ramses08](#)

[@Daniel35](#)

Bloqué avec quel message d'erreur ?

As-tu lu ma réponse précédente ?

---

*Un problème bien décrit est déjà à moitié résolu*

[Répondre](#)

[Top](#)

[< Précédent](#) 1 2 3 [Suivant >](#)

## Les sujets similaires

[boite email déplacer dans dossiers](#)

**Mes envois sont en indésirables chez les destinata...**

 MerciVance | 15/11/2021 18h05

---

**comment identifier le pourquoi du rejet de mes ema...**

jeanluc32 | 16/12/2021 16h38

---

**Ecran en rotation sur mes mails**

Liz50 | 17/02/2024 22h36

---

**mes mails**

Agatachristie40 | 28/01/2022 18h58

**Trouvez une réponse par thématique :**

**Internet et fixe**

**TV d'Orange**

**Mobile Orange**

**La Fibre Orange**

## La communauté

### FAQ et liens utiles

[Votre mail Orange en détails](#)

[Modifier votre mot de passe de messagerie](#)

**Déjà 771694 membres inscrits** ❤  
1396 personnes actuellement en ligne

[Tous les membres en ligne](#)



### Orange avec vous partout en France

Découvrez les boutiques proches de chez vous

[Trouver une boutique](#)

---

[Accueil Orange](#)

[Aide et contact](#)

[Livraisons](#)

[Retours](#)

[Forum d'entraide](#)

---



Orange Élu Service Client de l'Année 2025  
Étude BVA Xsight - Viséo CI - Plus d'infos  
sur [escda.fr](#)

---

Informations légales

Plan de site

Données personnelles

Accessibilité : non conforme

Tarifs et Contrats

Politique des cookies

Gestion cookies

Gérer Utqi

Livraisons

Retours

Publicité

Signaler un contenu

© Orange 2024